

2017

The word cloud represents the 2016 French Barometer survey results. The most prominent words are 'Qualité' and 'Innovation', which are the top two responses. Other significant words include 'Service Public', 'Efficacité', 'Bienveillance', and 'Innovation'. The words are arranged in a large, abstract shape, with 'Qualité' and 'Innovation' being the most prominent.

# 2017

Centre Hospitalier de Polynésie française

13 janvier

Dr Jacques Raynal nouveau président du CA CHPF



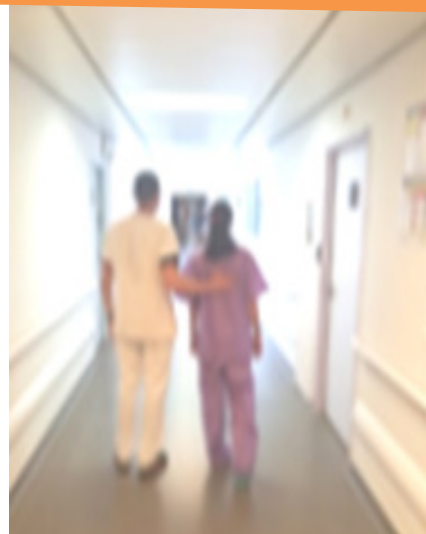
20 mars

Ouverture de l'unité de soins à Papeari



1er août

Parcours patient debout au bloc



22 août

Validation du nouveau projet d'établissement





28 septembre

L'état débloque 227 millions XPF pour l'oncologie



2 octobre

Maeva Corbaz nommée directrice des soins



30 octobre

Mise en place du logiciel Equitime



15 décembre

Visite du ministre de la santé des îles Cook



16 décembre

Inauguration de la chapelle



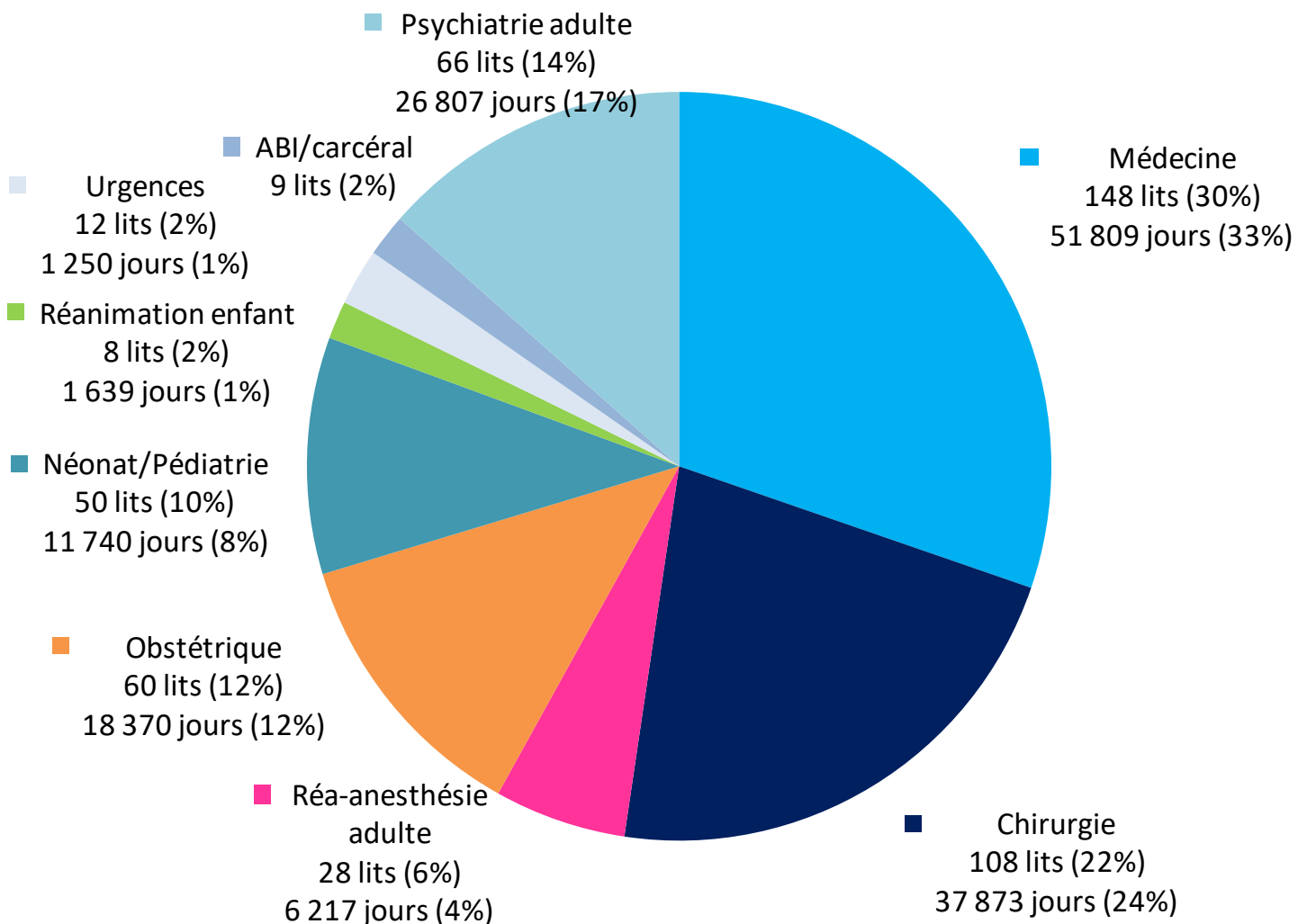
# Offre de soins

## Capacité d'accueil & activité médicale

423 lits en MCO  
66 lits en psychiatrie  
29 places d'hospitalisation de jour en MCO  
17 places en pédopsychiatrie

**489 lits et  
46 places**

### Répartition des lits par discipline



\* les jours correspondent à des jours d'hospitalisation

## Journées d'hospitalisation

|                  |         |
|------------------|---------|
| M.C.O.....       | 128 898 |
| Psychiatrie..... | 26 807  |

## Durée moyenne de séjour (en jour)

|                  |      |
|------------------|------|
| M.C.O.....       | 6,3  |
| Psychiatrie..... | 32,1 |

## Taux d'occupation

|                  |        |
|------------------|--------|
| M.C.O.....       | 84,7%  |
| Psychiatrie..... | 112,4% |

## Hospitalisations de jour

|                          |       |
|--------------------------|-------|
| HDJ oncologie.....       | 5 130 |
| HDJ polyvalente.....     | 4 328 |
| HDJ pédiatrique.....     | 657   |
| HDJ pédopsychiatrie..... | 842   |

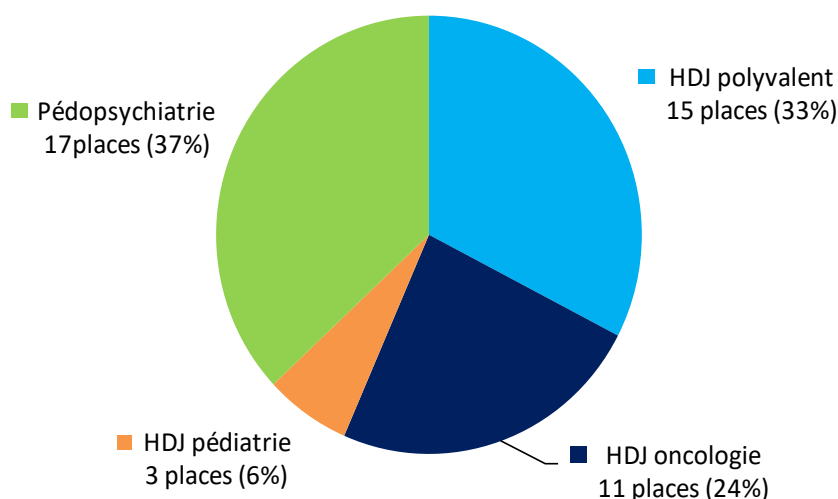
## Laboratoires

|                         |            |
|-------------------------|------------|
| Nombre de B et BHN..... | 30 497 443 |
| Nombre d'actes.....     | 1 325 463  |

## Imagerie

|                            |        |
|----------------------------|--------|
| Nombre de prestations..... | 64 040 |
| Nombre d'IRM.....          | 6 283  |
| Nombre de scans.....       | 14 207 |

## Répartition des places par discipline



**Entrées**  
**20 493**



**Consultations externes MCO (hors urg)**  
**128 116**



**Naissances**  
**2 333**



**Appels SAMU**  
**36 195**



**Passages aux urgences**  
**44 799**



**Passages au bloc**  
**9 999 au BOC**  
**6 396 au BOB**



**Séances de radiothérapie**  
**9 485**



**Séances de dialyse**  
**29 133**



**Greffes rénales**  
**18**

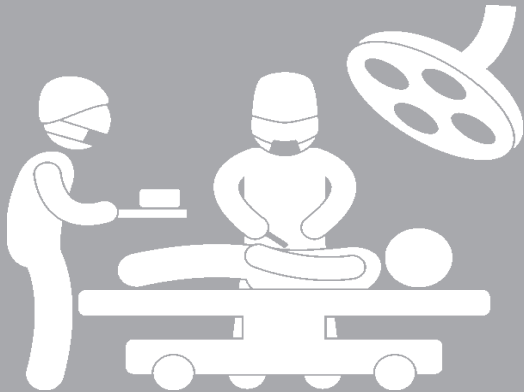
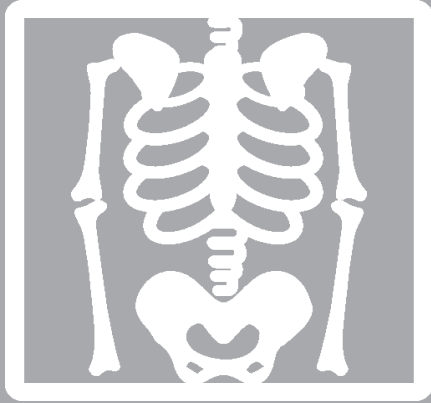


**Consultations avancées**  
**13 313**



**Décès**  
**530**

# Equipements de pointe



## **Equipements d'imagerie**

- 3 échographes doppler**
- 1 IRM**
- 7 mobiles de radioscopie**
- 2 salles d'angiographie**
- 4 salles de radiologie conventionnelle**
- 1 salle de radiologie interventionnelle et vasculaire**
- 2 scanners (+1 scanner radiothérapie)**
- 2 accélérateurs Clinac**
- 1 gamma caméra**

## **Blocs opératoires**

- 8 salles d'opération au bloc central**
- 1 salle d'opération au bloc obstétrical**
- 3 salles de pré-travail**
- 6 salles d'accouchement**
- 2 salles d'endoscopie digestive**

## **Laboratoires**

- Anatomie pathologique**
- Biochimie**
- Hématologie biologique**
- Immunologie**
- Microbiologie**
- Pharmacologie-toxicologie**
- Virologie**

**Centre de prélèvements**

# Qualité des soins

## La lutte contre les infections nosocomiales

Afin d'évaluer la qualité de sa démarche de lutte contre les infections nosocomiales et se comparer à d'autres hôpitaux, le CHPF s'est engagé dans le recueil d'indicateurs. Les établissements sont répartis en 5 classes de performance allant de A à E. A pour les établissements ayant les meilleurs scores. E pour les établissements ayant les scores les moins élevés.

### ICA-BMR.....A

Cet indicateur évalue l'organisation pour la maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes, les moyens mobilisés et les actions mises en oeuvre par l'établissement.

### ICA-LISO.....Non suivi

Cet indicateur évalue l'organisation pour la prévention des infections du site opératoire en chirurgie ou en obstétrique, les moyens mobilisés et les actions mises en oeuvre par l'établissement.

### ICALIN.2.....B

Cet indicateur évalue l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales dans l'établissement, les moyens mobilisés et les actions mises en oeuvre.

### ICSHA.3.....A

Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en oeuvre effective de l'hygiène des mains.

### ICATB.2.....B

Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques.

## Des professionnels engagés dans la démarche qualité



**537 événements indésirables déclarés via les fiches amélioration**  
**84% des fiches classées "critiques" ont fait l'objet d'actions d'amélioration**  
**1 213 documents qualité dans la base eNNOV**  
**294 nouvelles procédures rédigées**

## Les relations avec les usagers



**600 demandes de dossiers médicaux**  
**90 réclamations de patients traitées (100%)**

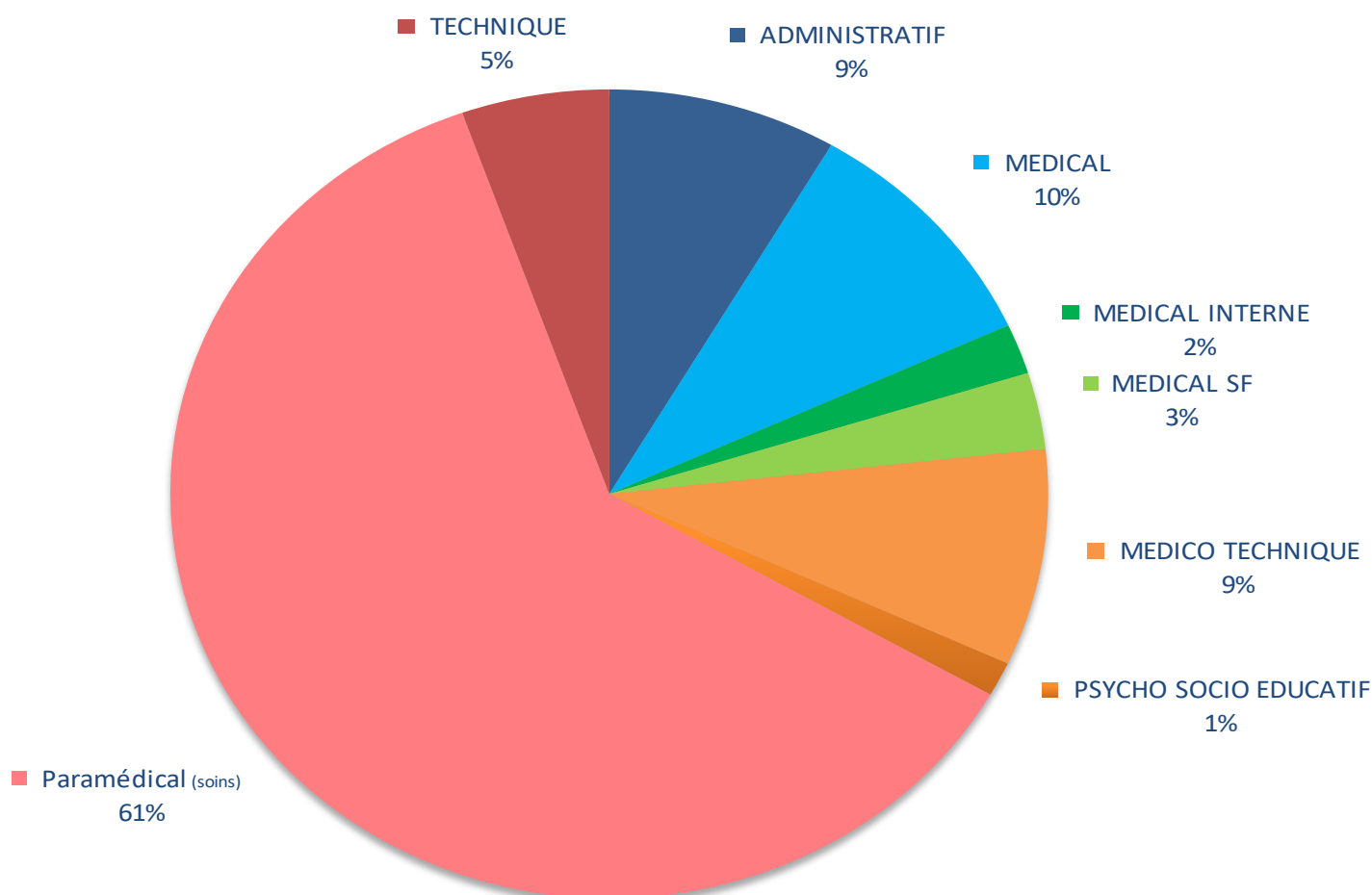
## L'activité du service social



**5 424 prestations du service social (MCO et psychiatrie)**  
**2 569 patients pris en charge par le service social**

# Des hommes et des femmes mobilisés pour le patient

Professionnels de l'établissement  
par catégorie professionnelle



  
**1 807**  
**professionnels\***

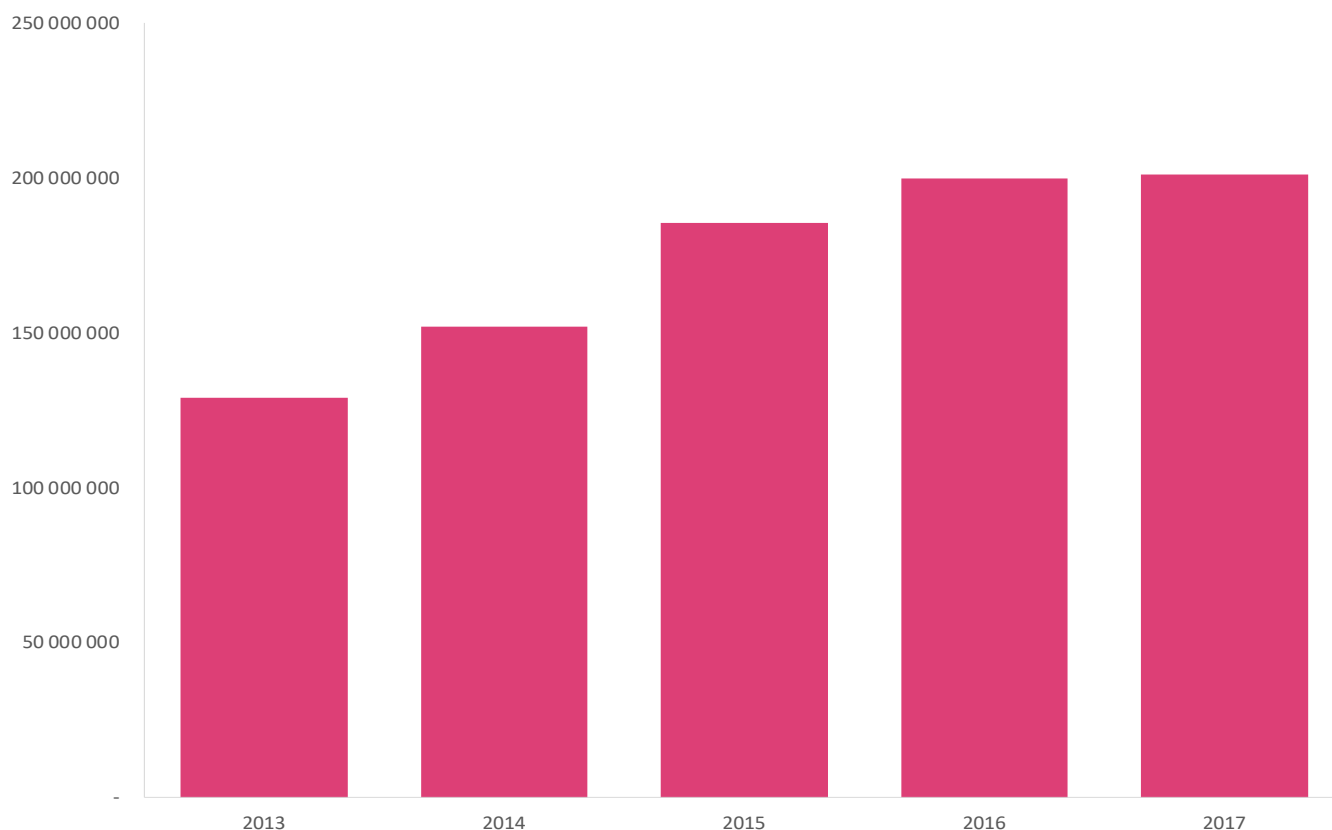
\*Equivalent Temps Plein Rémunéré (moyen annuel)



# Formation

Evolution du budget

formation (en XPF)



**2 125 personnes formées\***



**103 formations diplômantes**



**2 935 journées de formation pour le personnel non médical**

**1 940 journées de formation pour le personnel médical**

\*Certaines personnes ayant bénéficié de plusieurs formations

# Logistique

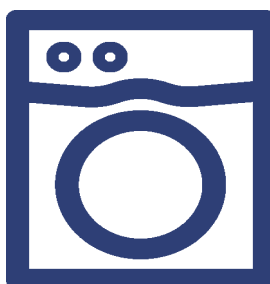
Quelques

focus



## Environnement

168 tonnes de déchets produits par une activité de soins individuelle (DASRI) collectées et traitées



## Lingerie

306 000 lavages de draps, alèses et dessus de lit  
386 000 lavages de tenues professionnelles



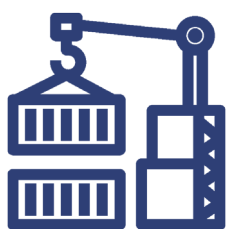
## Restauration

398 702 repas servis aux patients  
609 235 petits pains distribués



## Equipements informatiques

1 000 ordinateurs (fixes et portables)  
300 imprimantes  
50 télécopieurs  
60 photocopieurs



## Pharmacie

16 containers de 20 pieds  
85 containers de 40 pieds

503 SMUR aériens - avion

47 SMUR aériens - hélicoptère  
(cessation d'activité de la société Tahiti Hélicoptères en avril 2017)



1 231 SMUR routiers (dont 237 pour prise en charge d'un ACR)

6 927 transports externes de patients effectués par le SMUR  
(de ou vers aéroport, cliniques, domicile...)