

## FICHE DE POSTE

Date de mise à jour : 14/10/2022 BOP

### I – DEFINITION DU POSTE

1	ETABLISSEMENT : CENTRE HOSPITALIER DE LA POLYNESIE FRANCAISE Pôle : Administratif - Service : Direction de la Qualité, de la Maîtrise des Risques et des Processus – Unité : Qualité et Maîtrise des Risques
2	LIBELLE DU POSTE : Ingénieur qualité – Directeur de la qualité, de la maîtrise des risques et des processus
3	NIVEAU DE RESPONSABILITE : 6
4	CATEGORIE DE LA MAQUETTE FUTURE : A
5	CATEGORIE DE LA MAQUETTE ACTUELLE : A FILIERE DE LA MAQUETTE FUTURE : FTE
6	IMPUTATION BUDGETAIRE : S/CHAP : 64                      ARTICLE : 11                      PARAGRAPHE : 22                      CODE POSTE : 1636
7	LOCALISATION GEOGRAPHIQUE : IDV – TAHITI - PIRAE - TAAONE
8	FINALITE / DESCRIPTIF SYNTHETIQUE (maximum 50 mots) : Le Directeur de la qualité, de la maîtrise des risques et des processus propose, pilote et évalue la mise en œuvre de la politique et du plan d'action assurance qualité et maîtrise des risques du CHPF. Il garantit la conformité aux référentiels par rapport aux recommandations, aux exigences et aux réglementations en vigueur, en relation avec les acteurs internes et externes de l'établissement. Il définit et contrôle le déploiement opérationnel de la démarche qualité. Il prépare et suit les démarches de certifications d'établissement et de secteurs d'activité.
9	EFFECTIFS ENCADRES                      A                      B                      C                      D                      Autres NOMBRES : 3                                      1                      2
10	SUPERIEUR HIERARCHIQUE DIRECT : Directeur général
11	MOYENS SPECIFIQUES LIES AU POSTE :
12	CONTRAINTES ET AVANTAGES DU POSTE : <ul style="list-style-type: none"><li>- Poste en journée continue ;</li><li>- Astreintes de direction ;</li><li>- Déplacement sur site ;</li><li>- Port d'un équipement adapté le cas échéant.</li></ul>
13	<b>ACTIVITES PRINCIPALES :</b> <b>Organisation du système de management de la qualité du CHPF :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Proposer, piloter et évaluer la politique relative à la qualité et la maîtrise des risques en assurant notamment un rôle de conseil et d'expertise auprès de la Direction Générale ;</li><li>- Accompagner et évaluer les programmes « qualité et maîtrise des risques » en relation avec les différents responsables des services ;</li><li>- Participer à la conception et coordonner la réalisation des processus et procédures liés à la qualité et la maîtrise des risques ;</li><li>- Gérer et assurer la cohérence de la base documentaire informatisée relative à la qualité et à la maîtrise des risques ;</li><li>- Promouvoir et sensibiliser sur les démarches de gestion des risques et de qualité ;</li><li>- Recenser, identifier, analyser et traiter les risques :<ul style="list-style-type: none"><li>o A priori en coordonnant l'élaboration des cartographies des risques ;</li><li>o A posteriori en coordonnant la gestion informatisée des événements indésirables.</li></ul></li><li>- Coordonner les vigilances et la sécurité sanitaire ;</li><li>- Préparer et animer les Comités de pilotage de la qualité ;</li><li>- Participer aux instances institutionnelles CLUD (Comité de Lutte Contre la Douleur), CLIN (Comité de Lutte Contre l'Infection Nosocomiale), CLAN (Comité Alimentation et Nutrition), CSTH (Comité de</li></ul>

	<p>Surveillance Transfusion et Hémovigilance), CSI (Commission de Soins Infirmiers) et aux sous-commissions qualité et maîtrise des risques, etc.</p> <p><b>Mise en œuvre d'outils et de méthode :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accompagner les services dans la définition de leur organisation, de leurs programmes qualité et dans la rédaction de documents qualité ;</li> <li>- Assister, conseiller et former les agents concernés sur les outils et démarches qualité et maîtrise des risques ;</li> <li>- Contribuer à la mise en place des procédures relatives à l'évaluation des pratiques professionnelles ;</li> <li>- Participer à l'élaboration des indicateurs et des tableaux de bord de l'assurance qualité ;</li> <li>- Choisir et mettre en œuvre les outils permettant d'identifier et de réduire les risques ;</li> <li>- Identifier les référentiels de certification adaptés aux activités ;</li> <li>- Coordonner et mettre en œuvre les actions en vue de l'obtention des certifications ou accréditations, des conduites d'audits et de missions extérieures (ex : HAS (Haute Autorité de Santé), ASN (Autorité de Sécurité Nucléaire), CGLPL (contrôleur général des lieux de privation des libertés), etc.) ;</li> </ul> <p><b>Evaluation et analyse :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibiliser et former les agents aux méthodes et outils d'évaluation ;</li> <li>- Choisir les méthodes, les outils et les critères d'évaluation ;</li> <li>- Apporter un soutien technique et méthodologique en matière d'évaluation et d'actions d'amélioration permanente ;</li> <li>- Évaluer la mise en œuvre de la politique qualité ;</li> <li>- Conduire les actions relatives à l'écoute client et évaluer la satisfaction des usagers ;</li> </ul> <p><b>Formation à la démarche qualité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organiser des actions de formation ;</li> <li>- Elaborer ou adapter des supports de formation ;</li> <li>- Animer des actions de formation et former à la démarche qualité, maîtrise des risques.</li> </ul> <p><b>Expertise, conseils et assistance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conseiller les responsables sur les choix, les projets, les activités liés à la qualité et à la gestion des risques ;</li> <li>- Préparer, organiser et conduire les revues de direction ;</li> <li>- Réaliser des études et des bilans relatifs au domaine d'activité ;</li> <li>- Participer aux interactions avec les instances territoriales Etat et Pays : Haut-Commissariat (HC), Ministère de la Santé (MSP), Direction de la Santé (DS) ; Bureau de veille sanitaire (BVS), Agence de Régulation de l'Action Sanitaire et Sociale (ARASS), etc. ;</li> </ul> <p><b>Veille technique et réglementaire</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réaliser une veille réglementaire et documentaire en matière de gestion des risques et de qualité ;</li> <li>- Participer aux réseaux professionnels à l'échelle internationale, nationale, régionale ou locale.</li> </ul> <p><i>*La liste des activités n'est pas limitative et le poste devra s'adapter à l'évolution générale du service, notamment lors de modification (réduction ou extension) de ses missions.</i></p>
--	---

14	<p><b>ACTIVITES ANNEXES :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réaliser des cours à l'Institut de formation des professionnels de santé (IFPS), à école des sages-femmes (ESF), etc. ;</li> <li>- Conduire des réunions et des groupes de travail ;</li> <li>- Rédiger des comptes rendus ;</li> <li>- Lire et répondre aux mails.</li> </ul> <p><i>*La liste des activités n'est pas limitative et le poste devra s'adapter à l'évolution générale du service, notamment lors de modification (réduction ou extension) de ses missions.</i></p>
----	--

## II – PROFIL PROFESSIONNEL

15	CADRE D'EMPLOI : Ingénieur
16	SPECIALITE SOUHAITABLE : Diplôme permettant l'exercice des fonctions d'ingénieur qualitatif dans le domaine de la santé sanctionnant une formation d'une durée au moins égale à cinq années d'études supérieures après le baccalauréat (Master)

17	COMPETENCES	S	A	E
	- Sens de l'autonomie ;			X
	- Sens critique ;			X
	- Force de proposition ;			X
	- Maîtrise des techniques de management ;			X
	- Aptitude à organiser et animer une équipe ou un groupe de travail : motiver, former, informer ;			X
	- Capacité à impulser la réalisation des projets qualité, communiquer et transmettre la culture qualité ;			X
	- Utilisation des outils et les méthodes de management de la qualité ;			X
	- Utilisation des référentiels adaptés au domaine de compétence ;			X
	- Conduite d'une réunion ;			X
	- Détention des techniques et méthodes d'audit ;			X
	- Connaissances des référentiels qualité ;			X
	- Sens de la pédagogie ;			X
	Maîtrise de(s) :			
	- La gestion de projet, de risques et de crise ;			X
	- L'élaboration des procédures ;			X
	- Les techniques et outils de gestion de données ;			X
	- Les outils de qualité et de gestion des risques ;			X
	- Les techniques de pédagogie ;			X
	- Les techniques de constitution et d'animation de réseaux ;			X
	- Les techniques d'élaboration des supports pédagogiques ;			X
	- Les techniques de communication ;			X
	- Les techniques de rédaction de bilans et rapports ;			X
	- Les techniques et outils de veille réglementaire et documentaire.			X

18	EXPERIENCE PROFESSIONNELLE SOUHAITEE : 3 ans minimum sur un poste équivalent dans le domaine qualité, gestion des risques avec une expérience hospitalière souhaitable au regard de la spécialité du secteur
----	--

19	FORMATION D'ADAPTATION OBLIGATOIRE : AS400, Ennov, SPHINX, DMPWeb, Hôpital Manager (HM), Intranet
----	---

20	DUREE D'AFFECTION SOUHAITABLE DANS LE POSTE : 4 ans minimum.
----	--

Le chef de service

Date :

Signature :

L'agent

Date :

Signature :