|  |
| --- |
| FICHE DE POSTE |

Date de mise à jour :

|  |
| --- |
| I – DEFINITION DU POSTE |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | ETABLISSEMENT : **CENTRE HOSPITALIER DE LA POLYNESIE FRANCAISE**Pôle Administratif – Direction du système d’information et de la relation numérique |

|  |  |
| --- | --- |
| 2 | LIBELLE DU POSTE : Chef du service Infrastructure Technique Systèmes et Réseaux |

|  |  |
| --- | --- |
| 3 | NIVEAU DE RESPONSABILITE : 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| 45 | CATEGORIE DE LA MAQUETTE FUTURE : ACATEGORIE DE LA MAQUETTE ACTUELLE : AFILIERE DE LA MAQUETTE FUTURE : FTE |

|  |  |
| --- | --- |
| 6 | IMPUTATION BUDGETAIRE : Centre Hospitalier de la Polynésie françaiseCHAPITRE : 64 ARTICLE : 11 PARAGRAPHE : 22 CODE POSTE :  |

|  |  |
| --- | --- |
| 7 | LOCALISATION GEOGRAPHIQUE : PIRAE – TAAONE |

|  |  |
| --- | --- |
| 8 | **FINALITE / DESCRIPTIF SYNTHETIQUE (maximum 50 mots) :** Le chef du service infrastructure Technique Système et Réseaux est responsable de la planification, de l’exploitation, de la sécurité et de la continuité des infrastructures informatiques et télécommunications du CHPF. Il encadre l’équipe technique, pilote les projets structurants, et intervient directement en ingénierie ou en soutien opérationnel selon les besoins du service. Il garantit la qualité, la disponibilité et la conformité du système d’information en lien avec les autres unités de la Direction du Système d’information et de la relation Numérique. |

|  |  |
| --- | --- |
| 9 | EFFECTIFS ENCADRES A B C D AutresNOMBRES : 3 1 2 |

|  |  |
| --- | --- |
| 10 | SUPERIEUR HIERARCHIQUE DIRECT : Directeur du système d’information et de la relation numérique |

|  |  |
| --- | --- |
| 11 | MOYENS SPECIFIQUES LIES AU POSTE : * Matériels et logiciels informatiques ;
* Accès aux environnements ;
* Logiciels spécifiques à la spécialité ;
* Moyens documentaires internes ;
* Accès aux plateformes des éditeurs partenaires ;
* Téléphone portable d’astreinte possible ;
 |

|  |  |
| --- | --- |
| 12 | CONTRAINTES ET AVANTAGES DU POSTE : Contraintes :* Astreinte de nuit et de week-end possible ;
* Interventions urgentes en dehors des heures ouvrées (incidents critiques, coupures réseaux, etc.)
* Nécessité de maintenir un haut niveau de technicité malgré les responsabilités d’encadrement ;
* Suivi de l’évolution réglementaire, technologique et sécuritaire ;

Avantages :* Poste à haute responsabilité stratégique dans la transformation numérique de l’établissement ;
* Latitude dans les choix technologiques et organisationnels ;
* Participation directe à la gouvernance du SIH ;
* Montée en compétence continue (formations, projets, veille) ;
* Travail en lien étroit avec les métiers hospitaliers, impact concret sur les soins ;
 |

|  |  |
| --- | --- |
| 13 | **ACTIVITES PRINCIPALES :** **I – Pilotage stratégique et technique*** Élaborer, mettre en œuvre et suivre la feuille de route de l’infrastructure technique (réseaux, serveurs, stockage, sécurité) ;
* Définir les choix d’architecture, les technologies cibles et la répartition externalisation/internalisation ;
* Participer à la construction du schéma directeur du système d’information ;

**II – Gestion de projet*** Rédiger les cahiers des charges et piloter les marchés (analyse des besoins, dépouillement, contractualisation) ;
* Superviser l’exécution des projets : qualité, coût, délais, sécurité – dans le respect des normes (ITIL, ISO27000, etc.) ;
* Mettre en place et exploiter les indicateurs de suivi (tableaux de bord, comité de pilotage) ;
* Coordonner les prestataires et les équipes internes dans la mise en œuvre ;

**III – Management opérationnel*** Encadrer, organiser et faire évoluer l’équipe infrastructure ;
* Participer au recrutement, à la formation et à l’évaluation des agents ;
* Assurer la continuité d’activité en cas d’absence (remplacement ponctuel d’ingénieur ou technicien) ;
* S’assurer que les saisies des données permettant de calculer les indicateurs soient réalisées ;
* Assurer le reporting des indicateurs de suivi au directeur de la DSN

**IV – Sécurité des systèmes d’information*** Contribuer à la mise en œuvre du SMSI en collaboration avec le RSSI ;
* Intégrer les exigences RGPD avec le DPO ;
* Garantir la sécurité des accès, des données et des infrastructures ;

**V – Support de niveau 2 et assistance technique*** Apporter un appui technique aux équipes d’exploitation ou métiers sur les incidents complexes ;
* Participer à l’analyse, au diagnostic et à la résolution des problèmes système ou réseau ;
* Assurer l’escalade vers le niveau 3 si nécessaire et suivre le retour des fournisseurs ;

**VI – Conception, réalisation, déploiement et maintenance*** Concevoir les architectures techniques (réseaux, systèmes, stockage, virtualisation, sécurité) ;
* Réaliser les installations et configurations des équipements (serveurs, firewalls, commutateurs, clusters) ;
* Déployer les infrastructures pour les différents environnements (dev, qualification, production) ;
* Maintenir les équipements (correctifs, mises à jour, évolutions fonctionnelles et techniques) ;
* Documenter les architectures, paramétrages, procédures de déploiement et d’exploitation ;
* Suivre les performances, détecter les dysfonctionnements, proposer et appliquer des correctifs ;
 |

|  |  |
| --- | --- |
| 14 | **ACTIVITES ANNEXES :** (Liste non exhaustive)* Organiser et suivre les formations internes des agents de l’unité ;
* Participer à des groupes de travail institutionnels ou inter-établissements ;
* Assurer une veille technologique et réglementaire continue ;
* Contribuer à la rédaction et à la mise à jour des procédures qualité ;
 |

|  |
| --- |
| II – PROFIL PROFESSIONNEL |

|  |  |
| --- | --- |
| 1516 | CADRE D’EMPLOI : IngénieurSPECIALITE SOUHAITABLE : Ingénierie informatique ou MASTER réseaux, système et sécurité |

**S**: Sensibilisation, **A**: Application; **E**: Expert

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 17 | COMPETENCES  | **S** | **A** | **E** |
|  | **I – Compétences managériales et organisationnelles :** |  |  |  |
|  | Capacité à encadrer une équipe technique polyvalente |  | X |  |
|  | Capacité à fixer des objectifs et évaluer des résultats, pour les collaborateurs et les prestataires |  | X |  |
|  | Capacité à se projeter dans une vision permettant d’élaborer un schéma directeur, et d’anticiper les besoins |  |  | **X** |
|  | Maîtrise de la gestion de projet (cycle en V, Agile, planification, coordination, reporting) |  | X |  |
|  | Sens de l’écoute, de la négociation et du dialogue transversal |  |  | X |
|  | Capacité à faire respecter les différentes normes et conformités (ISO2700x, ITIL, RGPD, …) |  |  | X |
|  | Capacité à gérer des entretiens individuels et des recrutements |  |  | X |
|  | Capacité à monter des dossiers de demande de subvention et argumenter les demandes de ressources |  |  | X |
|  | Capacité à sélectionner les bonnes ressources en fonction des contraintes des projets |  |  | X |
|  | **II -Compétences techniques :** |  |  |  |
|  | Maîtrise des infrastructures réseaux (LAN, WAN, WiFi, VLAN, VPN, …) et téléphone (PBX, SIP, …) |  | X |  |
|  | Maîtrise des environnements serveurs (Windows, Linux, virtualisation, conteneurisation, stockage SAN/NAS) |  | X |  |
|  | Maîtrise des protocoles réseaux (SNMP, SSH, FTP, TCP, UDP, …) |  | X |  |
|  | Maîtrise de la sécurité informatique : pare-feux, VPN, supervision, gestion des vulnérabilités, normes ISO2700x |  | X |  |
|  | Maîtrise des méthodologies et outils de modélisation (UML, …). |  |  | X |
|  | Maîtrise des outils de supervision et de gestion de configuration |  | X |  |
|  | Maîtrise des bonnes pratiques d’architecture d’un SI, des types d’application dans un Établissement Recevant du Public |  |  | X |
|  | Veiller à la sécurité opérationnelle des accès et des données en transit ou au repos dans l’infrastructure technique dans le respect du Système de Management de la Sécurité de l’Information ;  |  |  | X |
|  | Capacité à respecter les différentes normes et conformités (ISO2700x, ITIL, RGPD, …) |  |  | X |
|  | Capacité à concevoir, réaliser un projet et suivre les évolutions des infrastructures installées |  | X |  |
|  | Capacité à analyser les risques et à proposer des solutions de remédiation |  |  | X |
|  | Maîtrise des environnements de virtualisation, de conteneurisation et de l’orchestration |  | X |  |
|  | Maîtrise des systèmes de gestion de base de données (SQL Server, Mysql, Postgres, …) |  | X |  |
|  | Maîtrise des langages de scripting et des outils d’automatisation (powershell, bash, ansible, …) |  | X |  |
|  | **III – Connaissances transverses :** |  |  |  |
|  | Connaissance du secteur hospitalier et des exigences métiers, ou autre environnement critique |  |  | X |
|  | Maîtrise des marchés publics, des procédures contractuelles, capacité à suivre le bon déroulement des marchés |  |  | X |
|  | Capacité à travailler en collaboration avec des équipes pluridisciplinaires |  |  | X |
|  | Utiliser un outil de suivi d’activité / ticketing |  |  | X |
|  | Analyse et gestion des risques |  |  | X |
|  | Définir, concevoir, formaliser, suivre et exécuter une procédure |  |  | X |
|  | Maîtriser de l’expression écrite |  |  | X |
|  | Maîtrise de la recherche d’informations |  |  | X |
|  | Maîtriser les outils bureautiques et collaboratifs |  |  | X |
|  | **IV – Savoir-être :** |  |  |  |
|  | Autonomie, rigueur, réactivité |  |  | X |
|  | Adapter sa communication en fonction des interlocuteurs |  |  | X |
|  | Intégrité, éthique et déontologie : respect de la confidentialité, discrétion et secret professionnel. |  |  | X |
|  | Gestion du stress, des priorités et des imprévus |  |  | X |
|  | Polyvalence et créativité |  |  | X |
|  | **V – Connaissance des appareils biomédicaux :**  |  |  |  |
|  | Intégration et travail collaboratif avec les agents du service biomédical, pour la connexion entre le SI du CHPF et les modalités et équipements médicaux de l’hôpital. (exemples : Echographes, EEG (Électroencéphalogramme), appareil de PEA (Potentiel Évoqué Auditif), etc.). |  | X |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 18 | EXPERIENCE PROFESSIONNELLE SOUHAITEE : 5 ans minimum sur un poste équivalent, de préférence en milieu hospitalier en tant que responsable infrastructure ou responsable réseaux, sécurité et télécommunications |

|  |  |
| --- | --- |
| 19 | FORMATION D’ADAPTATION OBLIGATOIRE : - Formation interne au SIH (système d’information hospitalier) ;- Formation ITIL ;- Formation ISO2700x. |

|  |  |
| --- | --- |
| 20 | DUREE D’AFFECTATION SOUHAITABLE DANS LE POSTE : 4 ans |

|  |
| --- |
| Le chef de service L’agent |
| Date : Date : Signature : Signature :  |