|  |
| --- |
| FICHE DE POSTE |

Date de mise à jour :

|  |
| --- |
| I – DEFINITION DU POSTE |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | ETABLISSEMENT : **CENTRE HOSPITALIER DE LA POLYNESIE FRANCAISE**Pôle Administratif – Direction du système d’information et de la relation numérique |

|  |  |
| --- | --- |
| 2 | LIBELLE DU POSTE : Ingénieur Infrastructure Technique Systèmes et Réseaux |

|  |  |
| --- | --- |
| 3 | NIVEAU DE RESPONSABILITE : 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| 45 | CATEGORIE DE LA MAQUETTE FUTURE : ACATEGORIE DE LA MAQUETTE ACTUELLE : AFILIERE DE LA MAQUETTE FUTURE : FTE |

|  |  |
| --- | --- |
| 6 | IMPUTATION BUDGETAIRE : Centre Hospitalier de la Polynésie françaiseCHAPITRE : 64 ARTICLE : 11 PARAGRAPHE : 22 CODE POSTE :  |

|  |  |
| --- | --- |
| 7 | LOCALISATION GEOGRAPHIQUE : PIRAE – TAAONE |

|  |  |
| --- | --- |
| 8 | **FINALITE / DESCRIPTIF SYNTHETIQUE (maximum 50 mots) :** Étudier, concevoir, réaliser et déployer l’infrastructure informatique du CHPF.Assurer la maintenance et le support des infrastructures informatiques du CHPF.Travail d’équipe avec les équipes développement et support utilisateurs de la DSN.Travail d’équipe transverse avec les autres services de l’hôpital. |

|  |  |
| --- | --- |
| 9 | EFFECTIFS ENCADRES A B C D AutresNOMBRES : 0  |

|  |  |
| --- | --- |
| 10 | SUPERIEUR HIERARCHIQUE DIRECT : Directeur du système d’information et de la relation numérique |

|  |  |
| --- | --- |
| 11 | MOYENS SPECIFIQUES LIES AU POSTE : * Matériels et logiciels informatiques ;
* Accès aux environnements ;
* Logiciels spécifiques à la spécialité ;
* Moyens documentaires internes ;
* Accès aux plateformes des éditeurs partenaires ;
* Téléphone portable d’astreinte possible ;
 |

|  |  |
| --- | --- |
| 12 | CONTRAINTES ET AVANTAGES DU POSTE : Contraintes :* Astreinte de nuit et de week-end possible ;
* Interventions urgentes en dehors des heures ouvrées (incidents critiques, coupures réseaux, etc.)
* Nécessité de maintenir un haut niveau de technicité ;
* Suivi de l’évolution réglementaire, technologique et sécuritaire ;

Avantages :* Latitude dans les choix technologiques et organisationnels ;
* Participation directe ou indirecte à la gouvernance du SIH ;
* Montée en compétence continue (formations, projets, veille) ;
* Travail en lien étroit avec les métiers hospitaliers, impact concret sur les soins ;
 |

|  |  |
| --- | --- |
| 13 | **ACTIVITES PRINCIPALES :** **I – Pilotage stratégique et technique*** Participer à l’élaboration, mise en œuvre et suivre la feuille de route de l’infrastructure technique (réseaux, serveurs, stockage, sécurité) ;
* Définir les choix d’architecture, les technologies cibles ;
* Participer à la construction du schéma directeur du système d’information ;

**II – Gestion de projet*** Rédiger les cahiers des charges et piloter les marchés (analyse des besoins, dépouillement, contractualisation) ;
* Superviser l’exécution des projets : qualité, coût, délais, sécurité – dans le respect des normes (ITIL, ISO27000, etc.) ;
* Saisir et présenter les indicateurs de suivi (tableaux de bord, comité de pilotage) ;
* Coordonner les prestataires et les équipes internes dans la mise en œuvre ;

**IV – Sécurité des systèmes d’information*** Contribuer à la mise en œuvre du SMSI en collaboration avec le RSSI ;
* Intégrer les exigences RGPD avec le DPO ;
* Garantir la sécurité des accès, des données et des infrastructures ;

**V – Support de niveau 2 et assistance technique*** Analyse, diagnostic et résolution des problèmes système ou réseau de niveau 2, voire de niveau 1 si nécessaire ;
* Assurer l’escalade vers le niveau 3 si nécessaire et suivre le retour des fournisseurs ;

**VI – Conception, réalisation, déploiement et maintenance*** Concevoir les architectures techniques (réseaux, systèmes, stockage, virtualisation, sécurité, …) ;
* Réaliser les installations et configurations des équipements (serveurs, firewalls, commutateurs, clusters, …) ;
* Déployer les infrastructures pour les différents environnements (dev, qualification, production) ;
* Maintenir les équipements (correctifs, mises à jour, évolutions fonctionnelles et techniques) ;
* Documenter les architectures, paramétrages, procédures de déploiement et d’exploitation ;
* Suivre les performances, détecter les dysfonctionnements, proposer et appliquer des correctifs ;
 |

|  |  |
| --- | --- |
| 14 | **ACTIVITES ANNEXES :** (Liste non exhaustive)* Participer à des groupes de travail institutionnels ou inter-établissements ;
* Assurer une veille technologique et réglementaire continue ;
* Contribuer à la rédaction et à la mise à jour des procédures qualité ;
 |

|  |
| --- |
| II – PROFIL PROFESSIONNEL |

|  |  |
| --- | --- |
| 1516 | CADRE D’EMPLOI : IngénieurSPECIALITE SOUHAITABLE : Ingénierie informatique ou MASTER réseaux, système et sécurité |

**S**: Sensibilisation, **A**: Application; **E**: Expert

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 17 | COMPETENCES  | **S** | **A** | **E** |
|  | **I – Compétences organisationnelles :** |  |  |  |
|  | Capacité à se projeter dans une vision permettant de participer à l’élaboration et au suivi du schéma directeur, et d’anticiper les besoins |  | X |  |
|  | Maîtrise de la gestion de projet (cycle en V, Agile, planification, coordination, reporting) |  | X |  |
|  | Sens de l’écoute, de la négociation et du dialogue transversal |  | X |  |
|  | Capacité à faire respecter les différentes normes et conformités (ISO2700x, ITIL, RGPD, …) |  |  | X |
|  | Capacité à monter des dossiers de demande de subvention et argumenter les demandes de ressources |  | X |  |
|  | **II -Compétences techniques :** |  |  |  |
|  | Maîtrise des infrastructures réseaux (LAN, WAN, WiFi, VLAN, VPN, …) et téléphone (PBX, SIP, …) |  |  | X |
|  | Maîtrise des environnements serveurs (Windows, Linux, virtualisation, conteneurisation, stockage SAN/NAS) |  |  | X |
|  | Maîtrise des protocoles réseaux (SNMP, SSH, FTP, TCP, UDP, …) |  |  | X |
|  | Maîtrise de la sécurité informatique : pare-feux, VPN, supervision, gestion des vulnérabilités, normes ISO2700x |  | X |  |
|  | Maîtrise des méthodologies et outils de modélisation (UML, …). |  |  | X |
|  | Maîtrise des outils de supervision et de gestion de configuration |  | X |  |
|  | Maîtrise des bonnes pratiques d’architecture d’un SI, des types d’application dans un Établissement Recevant du Public |  |  | X |
|  | Veiller à la sécurité opérationnelle des accès et des données en transit ou au repos dans l’infrastructure technique dans le respect du Système de Management de la Sécurité de l’Information ;  |  | X |  |
|  | Capacité à respecter les différentes normes et conformités (ISO2700x, ITIL, RGPD, …) |  | X |  |
|  | Capacité à concevoir, réaliser un projet et suivre les évolutions des infrastructures installées |  |  | X |
|  | Capacité à analyser les risques et à proposer des solutions de remédiation |  |  | X |
|  | Maîtrise des environnements de virtualisation, de conteneurisation et de l’orchestration |  | X |  |
|  | Maîtrise des systèmes de gestion de base de données (SQL Server, Mysql, Postgres, …) |  | X |  |
|  | Maîtrise des langages de scripting et des outils d’automatisation (powershell, bash, ansible, …) |  | X |  |
|  | **III – Connaissances transverses :** |  |  |  |
|  | Connaissance du secteur hospitalier et des exigences métiers, ou autre environnement critique |  | X |  |
|  | Maîtrise des marchés publics, des procédures contractuelles, capacité à suivre le bon déroulement des marchés |  | X |  |
|  | Capacité à travailler en collaboration avec des équipes pluridisciplinaires |  |  | X |
|  | Utiliser un outil de suivi d’activité / ticketing |  | X |  |
|  | Analyse et gestion des risques |  |  | X |
|  | Définir, concevoir, formaliser, suivre et exécuter une procédure |  |  | X |
|  | Maîtriser de l’expression écrite |  |  | X |
|  | Maîtrise de la recherche d’informations |  |  | X |
|  | Maîtriser les outils bureautiques et collaboratifs |  | X |  |
|  | **IV – Savoir-être :** |  |  |  |
|  | Autonomie, rigueur, réactivité |  |  | X |
|  | Adapter sa communication en fonction des interlocuteurs |  |  | X |
|  | Intégrité, éthique et déontologie : respect de la confidentialité, discrétion et secret professionnel. |  |  | X |
|  | Gestion du stress, des priorités et des imprévus |  |  | X |
|  | Polyvalence et créativité |  |  | X |
|  | **V – Connaissance des appareils biomédicaux :**  |  |  |  |
|  | Intégration et travail collaboratif avec les agents du service biomédical, pour la connexion entre le SI du CHPF et les modalités et équipements médicaux de l’hôpital. (exemples : Echographes, EEG (Électroencéphalogramme), appareil de PEA (Potentiel Évoqué Auditif), etc.). |  | X |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 18 | EXPERIENCE PROFESSIONNELLE SOUHAITEE : 5 ans minimum sur un poste équivalent, de préférence en milieu hospitalier en tant qu’ingénieur infrastructure, système, réseaux, télécommunications et sécurité |

|  |  |
| --- | --- |
| 19 | FORMATION D’ADAPTATION OBLIGATOIRE : - Formation interne au SIH (système d’information hospitalier) ;- Formation ITIL ;- Formation ISO2700x. |

|  |  |
| --- | --- |
| 20 | DUREE D’AFFECTATION SOUHAITABLE DANS LE POSTE : 4 ans |

|  |
| --- |
| Le chef de service L’agent |
| Date : Date : Signature : Signature :  |