|  |
| --- |
|  FICHE DE POSTE |

Date de mise à jour :

|  |
| --- |
|  I – DEFINITION DU POSTE |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | **ÉTABLISSEMENT : CENTRE HOSPITALIER DE LA POLYNÉSIE FRANÇAISE**Pôle Administratif – Direction du Système d’information et de la relation Numérique (DSN) – Service : Direction Informatique |

|  |  |
| --- | --- |
| 2 | LIBELLE DU POSTE : Secrétaire de Direction |

|  |  |
| --- | --- |
| 3 | NIVEAU DE RESPONSABILITE : 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| 45 | CATEGORIE DE LA MAQUETTE FUTURE : BCATEGORIE DE LA MAQUETTE ACTUELLE : BFILIERE DE LA MAQUETTE FUTURE : FAF |

|  |  |
| --- | --- |
| 6 | IMPUTATION BUDGETAIRE : Budget du Centre Hospitalier de la Polynésie françaiseCHAPITRE : 64 ARTICLE : 11 PARAGRAPHE : 22 CODE POSTE : **184** |

|  |  |
| --- | --- |
| 7 | LOCALISATION GEOGRAPHIQUE : IDV – Tahiti – Pirae – Taaone |

|  |  |
| --- | --- |
| 8 | **FINALITE / DESCRIPTIF SYNTHETIQUE (maximum 50 mots) :** Le secrétaire de direction assure l’accueil physique, téléphonique et le secrétariat de la Direction du Système d’information et de la relation Numérique. Il assiste son Directeur ainsi que son adjoint dans l’organisation du travail. Il suit et gère de manière autonome le traitement de certains dossiers spécifiques. |

|  |  |
| --- | --- |
| 9 | EFFECTIFS ENCADRES A B C D AutresNOMBRES : Néant  |

|  |  |
| --- | --- |
| 10 | SUPERIEUR HIERARCHIQUE DIRECT : Directeur du Système d’information et de la relation Numérique |

|  |  |
| --- | --- |
| 11 | MOYENS SPECIFIQUES LIES AU POSTE : Matériels informatiques, téléphoniques et de bureautique |

|  |  |
| --- | --- |
| 12 | CONTRAINTES ET AVANTAGES DU POSTE : * Gestion rigoureuse des dossiers spécifiques ;
* Horaires variables et pics d'activité en fonction des obligations de la direction ;
* Disponibilité.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| 13 | **ACTIVITES PRINCIPALES :****1 - Gestion opérationnelle des activités et suivi logistique :*** Gérer les agendas du DSN et DSN adjoint (prise de rendez-vous, organisation des entretiens, gestion des annulations, etc.) ;
* Renseigner les tableaux de suivi d'activités.

**2 - Traitement des dossiers et saisie de documents :*** Réceptionner, enregistrer et vérifier les documents (contrats, conventions, courriers, actes, etc.) ;
* Ventiler le courrier (papier ou électronique) ;
* Dupliquer, relier, classer et archiver les documents ;
* Répondre aux urgences en fonction de la priorité des dossiers et respecter les délais ;
* Saisir des documents de formes et de contenus divers ;
* Prendre des notes, retranscrire et mettre en forme ;
* Rédiger des documents administratifs (courriers, compte-rendu, rapports, notes, procédures, etc.) ;
* Collecter, exploiter, organiser les informations saisies et les présenter sous forme de documents de synthèse.

**3 - Accueil physique et téléphonique des partenaires internes et externes :*** Recevoir, filtrer les appels téléphoniques et prendre les messages ;
* Accueillir, informer, conseiller et orienter les agents, les fournisseurs et partenaires externes ;
* Assister, conseiller et orienter les visiteurs ou correspondants vers l'interlocuteur ou le service compétent ;
* Gérer les situations de stress et d'agressivité ;
* Contacter et effectuer les relances auprès des interlocuteurs ;
* Surveiller et restreindre les accès aux lieux et aux informations ;
* Traduire le vocabulaire professionnel en langage clair et compréhensible de tous ;
* Identifier les sources de documentation (revues, site Internet, etc.) ;
* Constituer et mettre à disposition des agents du service un fonds documentaire ;
* Diffuser les informations ou les documents si nécessaire.

**5 -Traitement comptable :*** Apprécier la validité des pièces justificatives ;
* Contrôler les factures du service ;
* Classer et archiver les pièces et les documents comptables ou financiers ;
* Rédiger les bons de commande et les actes d'engagement ;
* Effectuer des saisies de commandes, d’engagements et d’arrivages dans le logiciel informatique ;
* Suivre les engagements et les crédits ;
* Suivre l’état des factures (arrivages) ;
* Suivre l’état des mandatements et en informer les parties prenantes (fournisseurs et cadres du service) ;
* Identifier un problème sur une opération comptable ;
* Suivre des actes comptables dans le logiciel informatique.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| 14 | **ACTIVITES ANNEXES :*** Accueillir, informer, conseiller et orienter les agents, les fournisseurs ;
* Gérer l’organisation logistique de réunions (lieux, matériels, réservations, convocations, etc.) ;
* Ponctuellement, faciliter l’organisation d’un service de la direction.
 |
|  |  |
| II – PROFIL PROFESSIONNEL |

|  |  |
| --- | --- |
| 1516 | CADRE D’EMPLOI : REDACTEURSSPECIALITE SOUHAITABLE : BAC PRO secrétariat ou BTS assistant de direction/manager |

 **S**: Sensibilisation, **A**: Application; **E**: Expert

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 17 | COMPETENCES | **S** | **A** | **E** |
|  | * Avoir une bonne connaissance de l’organisation et du fonctionnement de l’administration de la Polynésie française en général et de l’établissement en particulier ;
* Sens du service public ;
* Connaissance des techniques de secrétariat (dactylographie, prise de notes, rédaction de documents administratifs, etc.) ;
* Être organisé et savoir gérer son temps ;
* Maîtriser les outils et les logiciels bureautiques ;
* Maîtriser les progiciels et les applications internes de gestion ;
* Disposer d’une rigueur méthodologique et organisationnelle ;
* Respecter les obligations de confidentialité, de discrétion et de secret professionnel ;
* Maîtriser la langue française ;
* Maîtriser la langue anglaise ;
* Savoir s’exprimer à l’écrit et à l’oral et détenir une bonne qualité rédactionnelle ;
* Être capable d’analyser et de synthétiser des informations ;
* Maîtriser un vocabulaire technique et professionnel ;
* Respecter les procédures dans son domaine d’activité ;
* Connaître les techniques de base d’assemblage, de classement et d’archivage de documents ;
* Faire preuve d’amabilité, de diplomatie, d’écoute et de courtoisie ;
* Respecter les horaires d'ouverture et de réglementation d'accès aux lieux et à l'information ;
* Connaître les techniques de communication ;
* Savoir faire des recherches documentaires ;
* Connaître les nomenclatures comptables ;
* Connaître et appliquer les procédures de la comptabilité publique.
 |  | XXXXXXX | XXXXXXXXXXXXXX |

|  |  |
| --- | --- |
| 18 | EXPERIENCE PROFESSIONNELLE SOUHAITEE : 3 ans d’expérience minimum sur un poste équivalent, de préférence en milieu de la fonction publique polynésienne.  |

|  |  |
| --- | --- |
| 19 | FORMATION D’ADAPTATION OBLIGATOIRE : Formation interne aux outils comptables, bureautiques etde gestion des temps et des activités du SIH (système d’information hospitalier) |

|  |  |
| --- | --- |
| 20 | DUREE D’AFFECTATION SOUHAITABLE SUR LE POSTE : 3 ans minimum |

|  |
| --- |
| Le chef de service L’agent |
| Date : Date : Signature : Signature  |