

FICHE DE POSTE

Date de mise à jour :

I – DEFINITION DU POSTE

1	ETABLISSEMENT : CENTRE HOSPITALIER DE LA POLYNESIE FRANCAISE Pôle Administratif – Direction du système d’information et de la relation numérique
2	LIBELLE DU POSTE : Ingénieur responsable d’applications
3	NIVEAU DE RESPONSABILITE : 4
4	CATEGORIE DE LA MAQUETTE FUTURE : A
5	CATEGORIE DE LA MAQUETTE ACTUELLE : A
5	FILIERE DE LA MAQUETTE FUTURE : FTE
6	IMPUTATION BUDGETAIRE : Centre Hospitalier de la Polynésie française CHAPITRE : 64 ARTICLE : 11 PARAGRAPHE : 22 CODE POSTE :
7	LOCALISATION GEOGRAPHIQUE : PIRAE – TAAONE
8	FINALITE / DESCRIPTIF SYNTHETIQUE (maximum 50 mots) : Traduire les besoins des utilisateurs en solutions numériques, en pilotant la mise en œuvre, l’intégration, le support et l’évolution d’applications hospitalières, qu’elles soient développées en interne ou issues d’éditeurs. Organiser et tenir une comitologie de projets. Piloter tout ou partie d’un domaine applicatif en respectant la vision de l’écosystème, et reporter régulièrement l’état d’avancement. Maintenir le dialogue avec les services métiers afin de les accompagner, de rédiger les différents documents, cahiers des charges, cahiers de recette, spécifications, etc., rencontrés durant la vie d’une solution logicielle. Monter des dossiers de demande de subvention.
9	EFFECTIFS ENCADRES A B C D Autres NOMBRES :
10	SUPERIEUR HIERARCHIQUE DIRECT : Chef du service du Numérique, de l’Innovation et de la gestion de Projets du CHPF
11	MOYENS SPECIFIQUES LIES AU POSTE : - Outils et postes informatiques - Téléphone portable d’astreinte possible
12	CONTRAINTES ET AVANTAGES DU POSTE : - Respect des consignes de sécurité et des normes qualité - Astreinte de nuit et de week-end possible
13	ACTIVITES PRINCIPALES : <u>I - Traduction technique des besoins fonctionnels</u> - Réaliser l’analyse fonctionnelle détaillée des besoins utilisateurs à travers différents échanges avec les référents métiers - Organiser l’étude de faisabilité technique de l’application. - Rédiger le cahier des charges, les spécifications fonctionnelles. - Retranscrire les besoins des utilisateurs dans les dialogues avec les éditeurs logiciels. <u>II - Conception et intégration</u> - Rédiger le cahier des charges, - Participer à la rédaction de l’appel d’offre, - Être moteur dans la définition des flux métiers, en collaboration avec les référents métiers, - Superviser les différentes phases du cycle de vie des applications, - Orchestrer les différentes équipes pour assurer la cohérence des écosystèmes applicatifs, - Participer au paramétrage des progiciels, en collaboration avec les référents métier,

	- Rédiger les documentations fonctionnelles des applications. - Rédiger les documentations utilisateurs des applications internes. - Suivre les contrats et relations avec les éditeurs (versions, licences, support, évolutions). III - Tests et recette - Concevoir et développer les tests unitaires. - Rédiger des cahiers de recette en respectant le cahier des charges. - Valider les applications et interfaces selon les cahiers de recette. - Rédiger les comptes rendus de recette. IV - Mise en production - Organiser les déploiements des applications en environnement de développement, recette et production - Participer à la conception des flux d'automatisation de la chaîne d'intégration et de déploiement continue V - Maintenance évolutive et corrective - Garantir la cohérence des actions de maintenance et avec les besoins métier et les contraintes techniques. - Évaluer la pertinence d'une mise à jour logicielle. - Assister les techniciens sur la compréhension des tickets VI - Assistance aux utilisateurs - Transmettre/suivre les demandes de support de niveau 3 - Accompagner les utilisateurs sur le terrain, en collaboration avec les référents métier - Sensibiliser les utilisateurs au respect des bonnes pratiques (sécurité physique et logique) VII - Travail en équipe - Saisir les tâches effectuées dans l'outil de suivi d'activité - Collaborer avec l'équipe pour assurer la maintenance des applications - S'assurer que les collaborateurs saisissent les activités liées aux applications dans l'outil de suivi d'activité - Faire des comptes rendus réguliers de la gestion des applications au supérieur hiérarchique VIII - Sécurité - S'assurer et prévoir que les correctifs de sécurité soient appliqués
--	--

14	ACTIVITES ANNEXES : (Liste non exhaustive) - Assurer une veille technologique informatique, applications, solutions SIH
----	--

II – PROFIL PROFESSIONNEL

15	CADRE D'EMPLOI : Ingénieur
16	SPECIALITE SOUHAITABLE : Diplôme d'ingénieur informatique spécialisé génie logiciel ou en gestion de projet OU Master équivalent

S: Sensibilisation, A: Application; E: Expert

17	COMPETENCES	S	A	E
	I – Analyse des besoins et processus métiers : Comprendre et formaliser l'expression d'un besoin fonctionnel Participer à la définition des processus métiers Traduire des besoins métiers en spécifications fonctionnelles Définir et suivre les indicateurs de pilotage			X X X X
	II -Cycle de vie des applications : Superviser le cycle de vie d'une application (mise en œuvre, maintenance, évolution) Déployer une application (dev, recette, prod) Assurer la maintenance corrective Documenter les applications (technique et utilisateur) Organiser et réaliser la recette fonctionnelle		X X X X	X X
	III – Méthodes et outils SI : Maîtriser les processus de gestion de projet (cycle en V, Agile) Utiliser des outils de modélisation fonctionnelle (UML, BPMN) Rédiger un cahier des charges		X	 X X

	Utiliser un outil de suivi d'activité / ticketing		X	
	Maîtriser les outils bureautiques et collaboratifs		X	
	IV – Technique et interopérabilité :			
	Connaissances générales des architectures applicatives		X	
	Connaissance des normes d'interopérabilité santé (HL7, IHE, FHIR, ...)		X	
	Connaissance générale des OS (Windows, Linux)	X		
	Connaissance de langages et frameworks (Git, Angular, Spring boot, ...)	X		
	V – Communication et relationnel :			
	Animer des réunions de travail et comités de projet			X
	Écouter, reformuler, communiquer efficacement			X
	Adapter sa pédagogie aux profils utilisateurs			X
	Rédiger des supports clairs et structurés			X
	VI – Organisation et posture professionnelle :			
	Gérer son temps, ses priorités et ses projets de manière autonome			X
	Travailler en équipe pluridisciplinaire			X
	Être rigoureux, méthodique et force de proposition			X
	Respecter les règles de sécurité et confidentialité			X
	Être moteur dans une dynamique de veille technologique		X	
	VII – Spécifique au secteur hospitalier :			
	Intégrer des dispositifs biomédicaux dans le SI		X	
	Connaissance du fonctionnement d'un établissement public		X	
	Connaissance du fonctionnement d'un hôpital		X	
	Sensibilité aux enjeux qualité / sécurité des soins		X	

18	EXPERIENCE PROFESSIONNELLE SOUHAITEE : 2 ans d'expérience minimum dans un poste équivalent, de préférence en milieu hospitalier en tant que responsable d'applications ou chef de projet
----	--

19	FORMATION D'ADAPTATION OBLIGATOIRE : - Formation interne au SIH (système d'information hospitalier). - Formation interne à l'outil de gestion de projet
----	---

20	DUREE D'AFECTATION SOUHAITABLE DANS LE POSTE : 4 ans
----	--

Le chef de service

L'agent

Date :

Date :

Signature :

Signature :